



Universidad del Tolima



ACREDITADA DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

# Instructivo: Recuperar la contraseña de la plataforma Academusoft



Recuerda que es necesario que tengas activa la cuenta de tu correo institucional y desbloquear las ventanas emergentes de tu navegador.

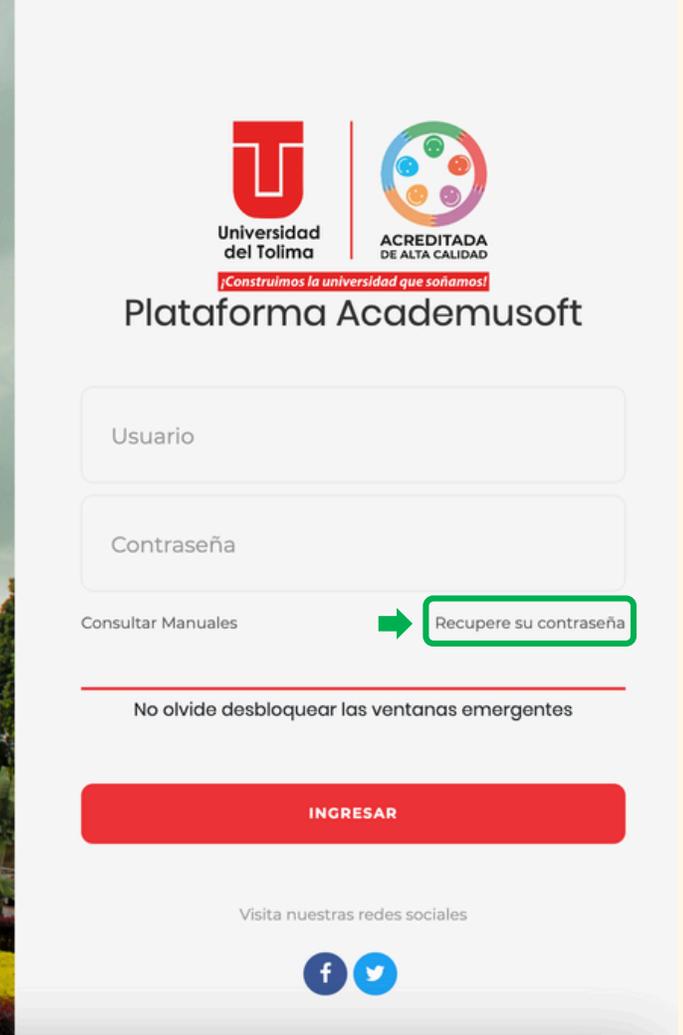
➡ [Accede a la Plataforma Academusoft](#)

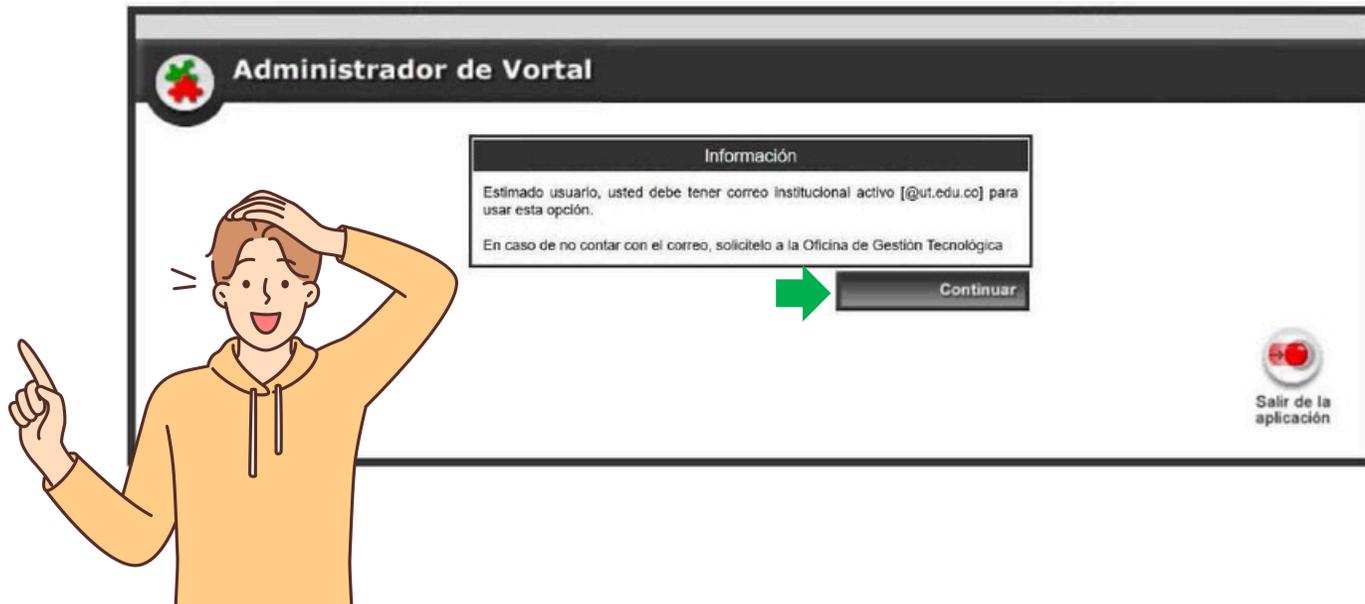
Ingresa al portal web de la Universidad del Tolima, perfil estudiantes y selecciona el acceso a la plataforma Academusoft, o da clic en el enlace anterior:

Da clic sobre la opción: **Recupere su contraseña.**



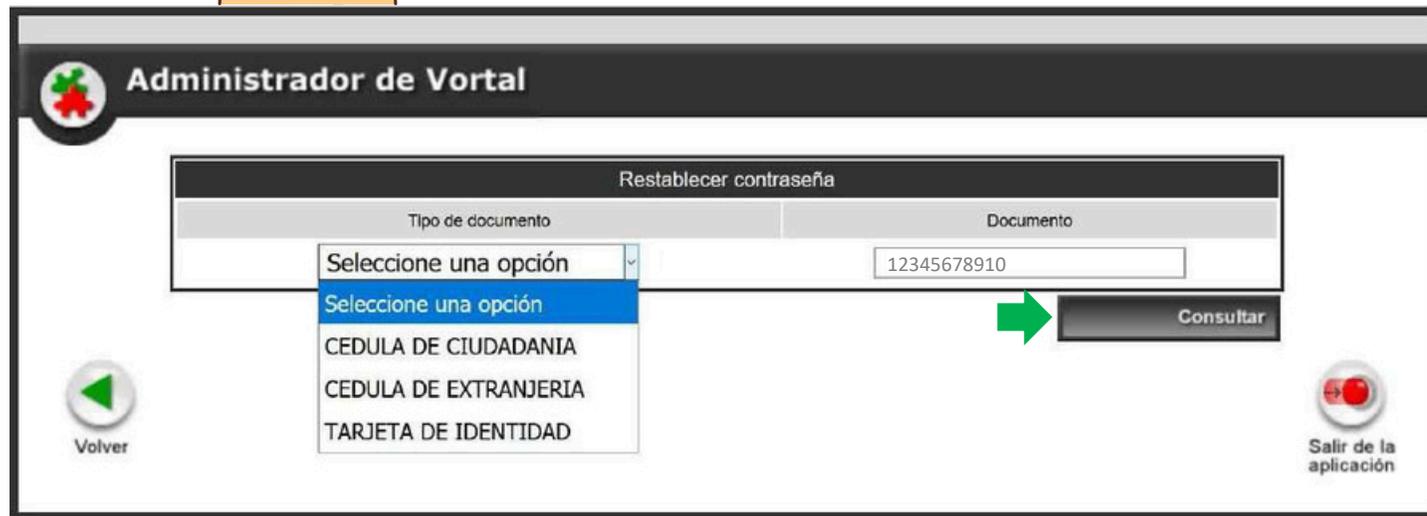
No uses Internet Explorer





Para poder realizar este proceso es indispensable que tengas activa tu cuenta de correo electrónico institucional.

Selecciona el botón de Continuar.



Selecciona el tipo de documento y digita tu número de documento, sin puntos, comas o espacios.

Da clic en Consultar, para continuar.

El sistema mostrará las indicaciones del proceso.

Recuerda que debes dar clic en el botón de **Enviar**, de este modo en tu cuenta de correo electrónico llegará el mensaje con el **TOKEN** o código de verificación, el cual es requerido para este proceso y es temporal.





## Administrador de Vortal

### Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
*****	*****
Correo	
****rah@ut.edu.co	
Proceso	
Para recuperar exitosamente su contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Al dar clic en el botón "<b>Enviar</b>" el sistema remitirá a su correo electrónico institucional un token (código temporal).</li><li>2. El token tiene caducidad, por lo tanto debe usarlo inmediatamente reciba el correo electrónico.</li><li>3. El correo puede tardar algunos segundos en llegar a su bandeja de entrada.</li></ol>	
<b>Nota.</b> Usted es el único responsable por el uso del aplicativo, por lo tanto no comparta su contraseña o el token con ninguna persona.	



En tu correo recibirás un mensaje con la siguiente información, recuerda el TOKEN e ingrésalo en la plataforma.



Universidad del Tolima

Notificación plataforma

✓ recibimos una solicitud para restablecer tu contraseña

A continuación encontrarás toda la información:

Token	887833
Usuario	[REDACTED]
Fecha solicitud	26-01-2018 16:47:09

\* En caso de no haber efectuado solicitud de restablecimiento de contraseña puedes anular la solicitud, dando click en el boton "anular solicitud".



Administrador de Vortal

### Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
[REDACTED]	[REDACTED]
Correo	Intentos
****rah@ut.edu.co	1/3

Proceso

Se envió el token respectivo. Siga las siguientes instrucciones:

1. Verifique la bandeja de entrada de su correo electronico [\*\*\*\*rah@ut.edu.co].
2. Identifique el token.
3. Registre el token en la parte inferior de este formulario.
4. El token es valido por poco tiempo, uselo a la brevedad posible.

**Nota:** Usted tiene solo tres (3) intentos, en caso de ingresar el token incorrecto tres veces, su cuenta será bloqueada.

Ingreso de token

Registre el token remitido a su correo:

Continuar

Al ingresar el TOKEN en la plataforma da clic sobre el botón de **continuar**. Recuerda que solo tendrás 3 oportunidades para ingresar el token de forma correcta.



Universidad del Tolima



ACREDITADA DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

**Administrador de Vortal**

### Restablecer contraseña

Identificación	Nombre
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Proceso**

Para efectuar exitosamente el cambio de su contraseña, usted debe tener en cuenta las siguientes restricciones:

1. La contraseña debe ser entre 7 y 30 caracteres.
2. Debe contener al menos una letra minúscula.
3. Debe contener al menos una letra mayúscula.
4. Debe contener al menos un número.
5. Debe contener al menos un un caracter especial. Ejemplo: [#\$%&/()=?'{}[];:~\*+<>\_].
6. Por su seguridad, no esta permitido: contraseña, password, 1234, 0000.
7. Por su seguridad, no estan permitidas las contraseñas usadas anteriormente.

**Nueva contraseña**

Registre la nueva contraseña:

Registre nuevamente la nueva contraseña:

**Continuar**

El sistema te indicará la forma correcta de crear la nueva contraseña. Ten en cuenta estos requerimientos, de lo contrario no podrás restaurar tu contraseña.

Ingresa la nueva contraseña  
Da clic sobre el botón de Continuar





Universidad del Tolima



ACREDITADA DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

El sistema te mostrará un mensaje en el que confirmará si el proceso fue satisfactorio.



Universidad del Tolima

Notificación plataforma



Cambio de contraseña exitoso

Usuario [redacted]

Fecha: 26-01-2018 16:48:38

\* En caso de no haber efectuado cambio de contraseña comuníquese inmediatamente con la Oficina de Gestión Tecnológica.

Igualmente, a tu cuenta de correo institucional, llegará un mensaje de confirmación del proceso.





Universidad  
del Tolima



ACREDITADA  
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!



**¡IMPORTANTE!**

Recuerda que para restablecer los datos de acceso a tu correo institucional podrás escribir al correo [soporte\\_correo@ut.edu.co](mailto:soporte_correo@ut.edu.co)