

Instructivo:

¿Cómo puedo cambiar mis contraseñas para acceder a la plataforma Academusoft?

Fundamental:

Acceder a tu correo electrónico institucional
 Desbloquear las ventanas emergentes en tu navegador
 Seguir detalladamente cada paso de los instructivos





PASO A PASO

¡Construimos la universidad que soñamos!

Este es un resumen del proceso, te invitamos a conocer todos los instructivos de manera detallada



Correo Institucional

Consulta cual es tu correo institucional y tu contraseña <u>clic aquí</u>.

Para ingresar al correo institucional de la Universidad del Tolima, debes hacerlo a través de la plataforma gmail o haciendo <u>clic aquí.</u>

Te va a solicitar cambiar la contraseña del correo

Plataforma Académica

Asegúrate de desbloquear las ventanas emergentes de tu navegador, te enseñamos cómo <u>clic</u> <u>aquí</u>

Ahora, dirígete a la Plataforma Académica de la UT llamada ACADEMUSOFT <u>clic aquí.</u>

Nueva Contraseña

- Solicita recuperar tu contraseña
- Ingresa tu número de identidad
- A tu correo institucional llegará un mensaje que contiene un token y tu usuario de plataforma Academusoft
- En la plataforma Academusoft ingresas el token
- Finalmente cambia la contraseña

Accede a Academusoft

Una vez hayas superado el paso anterior, te invitamos a guardar tu información de usuario y contraseña de la Plataforma Academusoft para que puedas acceder.

Si la pierdes, puedes volver a solicitar nueva contraseña siguiendo el paso 3.

Te enseñamos a acceder a tu plataforma Academusoft <u>clic aquí.</u>





Instructivo: Recuperar la contraseña de la plataforma Academusoft

Recuerda que es necesario que tengas activa la cuenta de tu correo institucional y desbloquear las ventanas emergentes de tu navegador.

Accede a la Plataforma Academusoft

Ingresa al portal web de la Universidad del Tolima, perfil estudiantes y selecciona el acceso a la plataforma Academusoft, o da clic en el enlace anterior:

> Da clic sobre la opción: Recupere su contraseña.







osdano		
Contraseña		
Consultar Manuales	-	Recupere su contrase
No olvide desbloque	ar las ven	tanas emergentes

Visita nuestras redes sociales







Para poder realizar este proceso es indispensable que tengas activa tu cuenta de correo electrónico institucional.

Selecciona el botón de Continuar.



Selecciona el tipo de documento y digita tu número de documento, sin puntos, comas o espacios.

Da clic en **Consultar**, para continuar.



El sistema mostrará las indicaciones del proceso.

Recuerda que debes dar clic en el botón de **Enviar,**de este modo en tu cuenta de correo electrónico llegará el mensaje con el **TOKEN**o código de verificación, el cual es requerido para este proceso y es temporal.

	Restablecer contraseña
Identificación	Nombre
property of a sector of the sector of	
	Correo
	****rah@ut.edu.co
	Proceso
Para recuperar exitosamente su contraseña tenga en ca	uenta las siguientes recomendaciones:
1. Al dar clic en el botón "Enviar" el sistema remitirá a	su correo electronico institucional un token (código temporal).
2. El token tiene caducidad, por lo tanto debe usarlo inn	nediatamente reciba el correo electronico.
3. El correo puede tardar algunos segundos en llegar a	su bandeja de entrada.
Nota Usted es el único responsable por el uso del aplic	cativo, por lo tanto no comparta su contraseña o el token con ninguna persona



En tu correo recibirás un mensaje con la siguiente información, recuerda el TOKEN e ingrésalo en la plataforma.

Ĩ	Notif	icación platafor	ma
	3	recibimo	s una solicitud
	 para restab 	lecer tu cont	raseña
	A continuación en	contrarás toda la in	formación:
	(-8- 22)	Token 887833	3
		(00M) (0000) (0000)	Fecha solicitud 26-01-2018 16:47:09
	* En caso de no haber efectuado	solicitud de restablecimi	ento de contraseña puedes anula

Administrador de Vortal

Re	stablecer contraseña
Identificación	Nombre
PROVIDE A REAL	
Correo	intentos
****rah@ut.edu.co	1/3
	Proceso
Se envió el token respectivo. Siga las siguientes instrucciones:	
1. Verifique la bandeja de entrada de su correo electronico [****	'rah@ut.edu.co].
2. Identifique el token.	
3. Registre el token en la parte inferior de este formulario.	
4. El token es valido por poco tiempo, uselo a la brevedad posi	ble.
Nota: Usted tiene solo tres (3) intentos, en caso de ingresar el	token incorrecto tres veces, su cuenta serà bloqueada.
In	igreso de token

Al ingresar el TOKEN en la plataforma da clic sobre el botón de **continuar**. Recuerda que solo tendrás 3 oportunidades para ingresar el token de forma correcta.



Administrador de Vortal

R	establecer contraseña	(
Identificación	Nombre	
PROVIDE ALC: NO DECEM		
	Proceso	
Para efectuar exitosamente el cambio de su contraseña, uste	d debe tener en cuenta las siguientes restricciones:	
1. La contraseña debe ser entre 7 y 30 caracteres.		
2. Debe contener al menos una letra minúscula.		
3. Debe contener al menos una letra mayúscula.		
4. Debe contener al menos un número.		
5. Debe contener al menos un un caracter especial. Ejemplo:	[#\$%&/()=?;`{}[],*-+<>_]].	
6. Por su seguridad, no esta permitido: contraseña, password	I, 1234, 0000.	
7. Por su seguridad, no estan permitidas las contraseñas usa	das anteriormente.	
N	lueva contraseña	
Registre la nueva contraseña:		

El sistema te indicará la forma correcta de crear la nueva contraseña. Ten en cuenta estos requerimientos, de lo contrario no podrás restaurar tu contraseña.

Ingresa la nueva contraseña Da clic sobre el botón de **Continuar**





El sistema te mostrará un mensaje en el que confirmará si el proceso fue satisfactorio.



Restablecimiento de contraseña

El proceso se realizó satisfactoriamente. Por favor haga clic en el botón "Salir de la aplicación" para ingresar con la nueva contraseña.

Igualmente, a tu cuenta de correo

confirmación del proceso.

institucional, llegará un mensaje de



Notificación plataforma



Cambio de contraseña éxitoso



* En caso de no haber efectuado cambio de contraseña comunicate inmediatamente con la Oficina de Gestión Tecnológica. Realizó: Dirección de Registro Académico B2024



Recuerda que para restablecer los datos de acceso a tu correo institucional podrás escribir al correo soporte_correo@ut.edu.co